

KLAIPĖDOS LOPŠELIS-DARŽELIS „VOLUNGĖLĖ“

VIDAUS AUDITO ATASKAITA

2015-11-10

Klaipėda

2014-2015 m.m. Klaipėdos lopšelyje-darželyje „Volungėlė“ vykdytas įsivertinimas pagal ŠMM patvirtintą „Ikimokyklinio ugdymo mokyklos vidaus audito metodiką“ (2005).

2014 metais lapkričio mėnesį įstaigoje prarastas **Platusis auditas**. Plačiajam auditui atlikti buvo pasirinktos Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2012 m. gruodžio 20 d. sprendimu T2-321 patvirtinto Klaipėdos neformaliojo švietimo mokyklų veiklos išorinio vertinimo tvarkos apraše 3 priede pateiktos sritys, temos ir veiklos rodikliai.

Įstaigos pedagogams buvo išdalintos ir atgal sugrįžo 24 anketos, suskaičiuoti rezultatai, iš kurių matyti, kad **geriausiai** įstaigoje vertinami šie veiklos rodikliai:

- 1.2.1. Tapatumo ir pasididžiavimo mokykla jausmas.
- 1.3.3. Atvirumas pokyčiams.
- 2.4.2. Šeimos informavimo apie vaiką procedūrų kokybė.
- 4.1.2. Vaiko teisių garantavimas mokyklose.
- 4.1.3. Vaiko teisių atstovavimas visuomenėje.
- 5.1.1. IUM vizija, misija ir tikslai.
- 5.1.2. Planavimo procedūros.
- 5.3.1. Vadovavimo principai.

Silpniau pedagogų vertinti šie veiklos rodikliai:

- 1.1.3. IUM mikroklimatas.
- 1.2.2. IUM vieta bendruomenėje.
- 1.3.1. IUM bendruomenės narių bendravimo ir bendradarbiavimo kokybė.
- 4.2.4. Vaiko sveikatos stiprinimas.

2014-2015 mokslo metais įstaigos **Giluminiam auditui** pasirinktas vienas iš geriausiai Plačiajame audite įvertintų veiklos rodiklių – **2.4.2. Šeimos informavimo apie vaiką procedūrų kokybė**.

2015 m. sausio - spalio mėnesiais vykdytas įstaigos Giluminis auditas, kurį atliko VAK grupė.

Rodiklio iliustracijos ir požymiai:

Iliustracijos		Požymiai
4 lygis	2lygis	
Mokykloje numatyta informavimo apie vaiką, jo pasiekimus tvarka yra gerai žinoma ir priimtina šeimai. Informacija apie vaiko pasiekimus pateikiama tėvams (globėjams) sistemingai, priimtina forma ir metodais.	Informacija apie vaiko pasiekimus yra pateikiama nepakankamai: trūksta sistemingumo, formų įvairovės. Tik kai kurie mokytojai apie vaiką informuoja reguliariai, tikslingai.	Kaip/ kiek ir kokiomis formomis šeima informuojama, konsultuojama? Kiek taikomos šiuolaikinės komunikacijos priemonės?

Naudoti metodai ir šaltiniai.

Vidaus audite naudojome šiuos duomenų rinkimo **metodus**:

- Klausimynų pedagogams ir bendruomenei kūrimas;
- pedagogų anketavimas;
- bendruomenės anketavimas;
- informacinių šaltinių paieška ir analizė.

Giluminiam auditui veiklos rodiklio 2.4.2. Šeimos informavimo apie vaiką procedūrų kokybė analizei pasirinkti šie **vertinimo šaltiniai**:

1. Įstaigoje 2015 m. atlikto tyrimo – anketa pedagogams „Giluminio audito veiklos rodiklių 1.1.3, 1.2.2, 1.3.1, 2.4.2, 4.2.4 pagrindimas“ – medžiaga;

2. Įstaigoje 2015 m. atlikto tyrimo – anketa tėvams ir nepedagoginiam personalui „2015 m. anketa bendruomenei“ – medžiaga;
3. Įstaigos interneto svetainės (www.volungele.lt, <https://www.facebook.com/volungele>);
4. Tėvų informavimo dokumentai įstaigoje (vaikų pasiekimų aplankalai, grupėse su informacija tėvams);
5. Informacinis šaltinis „G.Stonytė. Tėvų pedagoginio švietimo organizavimas ikimokyklinėje ugdymo įstaigoje: situacijos analizė ir perspektyvos, Šiauliai, 2010“.

Giluminio audito metu buvo renkami duomenys ne tik numatytam rodikliui (2.4.2. Šeimos informavimo apie vaiką procedūrų kokybė) pagrįsti, bet ir kitiems 2014 m. silpniausiai įstaigoje vertintiems rodikliams (1.1.3. Mikroklimatas, 1.2.2. Įstaigos vieta bendruomenėje, 1.3.1. Įstaigos bendruomenės narių bendravimo ir bendradarbiavimo kokybė, 4.2.4. Vaiko sveikatos stiprinimas) tirti.

VAK grupė sukūrė 2 klausimynus (pedagogams ir bendruomenei) ir juos apklausai pateikė anketų forma. Anketinėje apklausoje pedagogams dalyvavo 17 pedagogų (70% visų įstaigos pedagogų). Organizuojant anketinę apklausą bendruomenei (išskyrus pedagogus) buvo išdalinta 100 anketų, sugrįžo 70 anketų (iš jų dvi anketos užpildytos internetu). Su išsamiais tyrimo rezultatais buvo supažindinta įstaigos administracija.

Giluminio audito (2.4.2. Šeimos informavimo apie vaiką procedūrų kokybė) metu gautų duomenų pavyzdžiai ir faktai.

1. Informacija visapusiška ir savalaikiška. (3 lygis)

- 70 % pedagogų pritaria teiginiui, kad šeima nuolat, sistemingai įvairiomis bei etiškomis formomis informuojama, konsultuojama.
- 70 % pedagogų pritaria teiginiui, kad šeimai sudarytos sąlygos nuolat bendrauti su įstaigos personalu (nurodytas priėmimo laikas ir kt.)
- Teiginiui „*Ikimokyklinė įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko veiklą, pažangą ir pasiekimus*“ visiškai pritaria 61% apklaustos (išskyrus pedagogus) bendruomenės narių, 33% sutinka iš dalies, o 6% nesutinka arba neturi nuomonės.
- Dalis pedagogų mano, jog trūksta tėvų geranoriško, sąmoningumo ir savanoriško bendradarbiavimo su įstaiga bei pakantumo ir geranoriškumo darbuotojų atžvilgiu.

2. Įstaigoje numatyta informavimo apie vaiką, jo pasiekimus tvarka yra gerai žinoma ir priimtina šeimai, informacijos pakanka. (3 lygis)

- Įstaigoje numatyta informavimo apie vaiką, jo pasiekimus tvarka: 1) mokslo metų pradžioje visų grupių vaikų tėvai užpildo tėvų lūkesčių ir pageidavimų klausimynus; 2) vaikų pasiekimai vertinami metuose du kartus; 3) naudojamos įvairios vaikų pasiekimų fiksavimo formos (grupių dienynai, vertinimo aprašai, pasiekimų aplankalai); 4) vertinimo formos (protokolai) mokslo metų pabaigoje aptariamais pedagogų metodiniame pasitarime, saugomi 3 metus; 5) vaikų pasiekimų aplankaluose kaupiami piešiniai, kiti įvairios vaikų veiklos darbai, vaikų mintys, pasakojimai, samprotavimai, žodinė kūryba, nuotraukos ir kt.
- Teiginiui „*Ikimokyklinės įstaigos pedagogai yra visada pasiruošę bendradarbiauti su tėvais*“ visiškai pritaria 91% apklaustos (išskyrus pedagogus) bendruomenės narių, 9% sutinka iš dalies.
- Teiginiui „*Ikimokyklinėje įstaigoje teikiamos informacijos apie vaiko(-ų) ugdymą pakanka*“ visiškai pritaria 59% apklaustos (išskyrus pedagogus) bendruomenės narių, 33% sutinka iš dalies, o 8% nesutinka arba neturi nuomonės.
- Vienas anketos bendruomenei respondentas kaip įstaigos veiklos tobulinimą įrašė „*Pateikti daugiau informacijos apie vaikų pažangą*“.

3. Šeima informuojama įvairiais būdais ir formomis. (4 lygis)

- 70 % pedagogų pritaria teiginiui, kad vaiko šeima informuojama įvairiais būdais ir formomis: vyksta grupių susirinkimai, pakankamai informatyvios skelbimų lentos ir stendai, populiarūs pokalbiai, elektroniniai laiškai, lankstinukai, internetinis puslapis, susirašinėjama elektroniniu paštu, Facebook erdvėje, pildomi vaikų pasiekimų aprašai ir kt.

- Anketoje bendruomenei (išskyrus pedagogus) respondentai nurodė šias įstaigoje dažniausiai naudojamas informavimo, konsultavimo formas: skelbimai grupės lentose (90% respondentų), grupės tėvų susirinkimai (87%), pokalbiai rytinio priėmimo metu (83%). Apie pusė respondentų anketoje pažymėjo ir kitas naudojamas formas: individualus pokalbis, bendravimas telefonu, informacija įstaigos interneto puslapiuose ir įstaigos koridoriuose, tėvų aktyvo veikla, lankstinukai-atmintinės ar kita padaloma medžiaga. Rečiau įstaigoje naudojamos informacijos perdavimo priemonės yra susirašinėjimas el. paštu (9%), atvira veikla (10%), kreipimasis į specialistus, administraciją, konsultavimasis (19%).
 - Apklausoje bendruomenei (išskyrus pedagogus) prašėme pažymėti šeimos informavimo formas, kurias(-omis) respondentai naudojami apklausos metu. Populiariausios naudotos formos yra pokalbiai rytinio priėmimo metu (67%), individualus pokalbis (41%) ir skelbimai grupės lentose (27%).
- 4. Įstaigoje taikomos šiuolaikinės komunikacijos priemonės (3 lygis)**
- Didžioji dalis įstaigos pedagogų aprūpinti nešiojamais kompiuteriais (9 kompiuteriai grupėms, pedagogams specialistams), įdiegtos programos, pedagogai darbe naudoja IKT.
 - Įstaigos interneto svetainės (www.volungele.lt, <https://www.facebook.com/volungele>) atitinka nustatytus reikalavimus, nuolatos atnaujinamos, yra patrauklios įstaigos bendruomenei (36% apklaustų tėvų ir daugiau nei pusė įstaigos pedagogų skaito informaciją įstaigos interneto puslapiuose).
 - Įstaigos pedagogų kompiuterizavimas dar nebaigtas: įstaigoje pedagogams trūksta 5 kompiuterių, lėtas internetas grupėse.
 - Dalis pedagogų mano, jog nepakankami kai kurių darbuotojų įgūdžiai taikant IKT savo veikloje, informuojant tėvus.

Išvados, tobulinimo žingsniai.

- 2015 m. įstaigos veiklos rodiklis 2.4.2. *Šeimos informavimo apie vaiką procedūrų kokybė* įsivertintas 3 lygiu.
- Įstaigoje vaiko šeima kryptingai informuojama įvairiais formaliais (susirinkimai, individualūs pokalbiai, vaikų pasiekimų aplankalai, tėvų lankymasis šventėse, tėvų aktyvo veikla ir kt.) ir neformaliais (skelbimų lentos, interneto svetainės, anketinės apklausos, vaikų darbų parodos ir kt.) būdais ir formomis.
- Įstaigoje numatyta informavimo apie vaiką, jo pasiekimus tvarka yra pakankamai gerai žinoma ir iš dalies priimtina šeimai. Informacija apie vaiko pasiekimus pateikiama tėvams (globėjams) tinkamai, pakankamai sistemingai, priimtina forma ir metodais, tačiau nėra visapusiška ir savalaikiška.
 - VAK grupė rekomenduoja pedagogams susipažinti su pasikeitusiais vaikų pasiekimų vertinimo fiksavimą reglamentuojančiais dokumentais („Ikimokyklinio amžiaus vaikų pasiekimų aprašas“, 2014) ir kryptingai kelti kvalifikaciją, kviestis lektorius pedagogams ir tobulinti pedagogų kompetencijas.
 - VAK grupė rekomenduoja ieškoti ir taikyti veiksmingiausias vaikų pasiekimų ir pažangos vertinimo metodus, būdus, tobulinti įstaigos vaikų pasiekimų ir pažangos vertinimo modelį, diskutuoti dėl tinkamiausio informavimo būdo ir apsisprendus jį patvirtinti.
- Įstaigoje sukurta pedagogų ir šeimos bendradarbiavimui palanki IKT bazė, kurią vis dar reikia tobulinti.
 - VAK grupė rekomenduoja įsigyti trūkstamus kompiuterius ir programas (kiekvienai grupei ir pedagogams specialistams), ieškoti galimybių pagreitinti interneto spartą.
 - Kadangi nepakankami kai kurių pedagogų kompiuterių valdymo įgūdžiai, VAK grupė rekomenduoja organizuoti įstaigoje tikslingus IKT tobulinimosi kursus.

Vidaus audito koordinavimo grupė